

## **2024 жылғы мемлекеттік қызметтер туралы есеп.**

### **1. Жалпы ережелер**

**1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:** «Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімі Самарка ауылының негізгі орта мектебі» КММ

Заңды мекенжайы: Атбасар ауданы Самарка ауылы, Мектеп көшесі 14.

### **2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:**

2024 жылға «Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімі Самарка ауылының негізгі орта мектебі» КММ 21 Қызмет көрсетуден бас тартылды:

- Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау -9

-Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау-6

- Педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау -4

- Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету-2

Халықты ақпараттандыру мақсатында мектеп сайтында «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары орналастырылған. Бұдан басқа, білім беру ұйымдарында мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша Халыққа қолжетімділік және ақпараттандыру мақсатында көрнекі ақпараты бар стендтер мен баннерлер (стандарттар, өтініш үлгілері және т.б.) орналастырылды. Мемлекеттік ұйымның ресми интернет-ресурсында қағидалар, стандарттар шағымдану тәртібі, Байланыс ақпараты орналастырылған «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімі жұмыс істейді. «Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімі Самарка ауылының негізгі орта мектебі» КММ Мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларының ақпараттық стендін ресімдеді. Мемлекеттік қызмет көрсету процесіне, сапасына және қолжетімділігіне күнделікті мониторинг жүргізіледі.

### **2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған <http://sc0024-atbasar.edu.kz> / мектептер «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызметтер көрсету ережелері орналастырылған.

### **3. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат:

2024 жылғы 1 қаңтардан бастап 2024 жылғы 31 желтоқсанға дейін мемлекеттік қызмет алушылардан мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша жергілікті атқарушы органдарға шағымдар түскен жоқ.

**4. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары:** 2025 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімі Самарка ауылының негізгі орта мектебі» КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастырады.

Мектеп директоры : А.Карпиков

## **1. Общие положения**

**1) Сведения об услугодателях:** КГУ «Основная средняя школа села Самарка отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области»

Юридический адрес: Атбасарский район село Самарка, ул. Мектеп 14.

### **2) Информация о государственных услугах:**

За 2024 год КГУ «Основная средняя школа села Самарка отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области» было оказано 21 услуг:

- Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования -9
- Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования -6
- Прием документов для прохождения аттестации педагогов -4
- Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования -2

В целях информированности населения на сайте школы в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг в сфере образования. Кроме того, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в организации образования размещены стенды и баннеры с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.). На официальном интернет-ресурсе государственной организации функционирует раздел «Государственные услуги», где размещены правила, стандарты порядок обжалования, контактная информация. В КГУ «Основная средняя школа села Самарка отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области» оформлен информационный стенд правил оказания государственных услуг. Ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности оказания государственных услуг.

### **2. Работа с услугополучателями:**

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0024-atbasar.edu.kz/> школы в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг.

### **3. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг:

С 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года жалоб от получателей государственных услуг на местные исполнительные органы по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

**4. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности получателей качеством оказания государственных услуг:** В 2025 году КГУ «Основная средняя школа села Самарка отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Директор школы : А.Карпиков